

# よくある質問 Q & A

## 1. 製品について

### Q1：奥行きの特注はできますか

A：奥行きは**560mmのみ**となります。

※ ユニット全体を昇降させるジャッキメカ部の構造上、浅い奥行きや深い奥行きのものへの対応はできません。

### Q2：扉や内部色特注は可能ですか

A：扉の色柄特注についてはお問い合わせください。

・内部色・ダブルシェルフは対応しておりません。

### Q3：耐震性は大丈夫ですか

A：天井に対して突っ張るので、**地震の振動で転倒しません。**

耐震性能試験結果をまとめた資料を、ホームページでご覧いただくことができます。

### Q4：ホルムアルデヒド発散等級についてはどうなっていますか

A：F☆☆☆☆適合材料を使用しております。

関連資料をホームページでご覧いただくことができます。

## 2. 納まりについて

### Q5：本体と壁（幅木・廻縁がある時）、本体と天井の納まりはどうなっていますか

A：スポンジ状の軟質材「サイドスペーサー（本体と壁）」「天井スペーサー（本体と天井）」で納めます。造作材の形状に沿って圧縮され、ほぼ隙間なく納めることができます。また、サイドスペーサーは**造作材の形に合わせてハサミでカット**することもできます。

※ サイドスペーサーで対応可能な造作材の厚みは最大10mmです。  
※ 天井スペーサーは全ての「可動間仕切収納」本体に標準で付属しています。  
※ サイドスペーサーはく棚・パイプセット<く棚セット>には標準で付属していますが、<ダブルシェルフ>ではオプションとなりますのでご注意ください。

### Q6：光漏れ、音漏れはありますか

A：お客様だけで移動、設置できる製品ですので、光漏れ・音漏れについて確実ではございません。

【遮音性】ドアや間仕切り扉より良いが間仕切壁より劣る。

【遮光性】以下の場合、多少光漏れが起こる場合がございますのでご注意ください。

- ・ユニット同士が連結されていない場合
- ・サイドスペーサーが正しく装着されずに壁との間に隙間がある場合
- ・天井スペーサーの貼り合わせ部分にスキマがある場合
- ・天井スペーサー全面が正しく圧縮されて天井に突っ張っていない場合

### Q7：勾配天井や折り上げ天井でも使用できますか 天井と「可動間仕切収納」の間に隙間をあけて使用できますか

A：天井にしっかり突っ張っていない場合、キャビネットの背が高いため「可動間仕切収納」を押すとぐらつく等、安定性に欠ける場合があります。

**かならず天井にしっかり突っ張ってご使用ください。**

## 3. 移動と設置について

### Q8：重量が重いようだが、床に補強は必要ですか

A：本体移動時にはキャスター1個あたり最大45kg荷重がかかります。床仕上材の選定の際、へこみや傷に強い製品をお選びください。

※ 直貼りフロアの場合、収納設置予定箇所に隙根太を入れることをおすすめします。

## 4. お届け・組立てについて

### Q9：どんな荷姿で届きますか

A：床から天井までの箱体を、立てたまま現場で組み立てるノックダウン製品です。部材は一番長いもので、天井高さに近い長尺で幅がある部材があります。

梱包名	寸法の目安 (mm)	重量の目安 (1梱包)	入梱数(1セット)	
			2・3枚扉	4枚扉
扉セット	長さ：1900~2600	20~30kg	1	2
FIXパネルセット	幅：最大600		1	2
側・仕切板セット	厚み：70~100		1	1
天板・棚板セット	1000×550×150	10~15kg	1	1
台輪セット	1000×550×150	25kg	1	1
	1950×550×150	35kg		
スペーサーセット	Φ95×2600(紙管)	2kg	1	1

### Q10：荷物は収納本体を設置する部屋まで運んでもらえますか

A：配送は路線便業者に委託しております。現場直送は可能ですが、**戸建て住宅の場合は玄関先まで、集合住宅の場合は1階入り口までの軒先手渡し**となります。

### Q11：配送日と配送時間の指定はできますか

A：最短配送可能日以降の平日(月~土)で希望配送日の指定が可能です。**配送時刻の指定はできません**のでご了承ください。

- ※ チャーター便指定や時間指定の場合、別途追加料金が必要となります。
- ※ 地域により、昼前/午後の指定が可能な場合があります。詳しくはお問い合わせください。
- ※ 配送1時間前に、配送業者より荷受人様にお電話差し上げております。
- ※ 弊社営業日については当日の朝、配送予定時刻をお調べすることが可能です。ご希望の際はお問い合わせください。

### Q12：組立てはアクシスでできますか

A：組み立てについては**ご注文いただいた業者様の手配**となります。

### Q13：施工にかかる時間と人工の目安は

1台あたりの組立時間の目安(初めの場合)

2枚扉・ダブルシェルフ	1時間~1時間半
3枚扉・4枚扉	1時間半~2時間

- ※ 2台目以降は1時間程度で組立を行うことが可能です。
- ※ 立てたまま組み上げます。部材を支える人と組み立てる人の合わせて2人必要となります。
- ※ 作業前段取り時間がある程度必要となります。製品の梱包数が多く長尺で幅がある部材がございますので、施工場所までの搬入は特にご注意ください。

## 5. アフターサービスについて

### Q14：追加パーツの注文方法を教えてください

A：製品に付属の追加パーツ注文書に必要事項を記入し FAXでご注文ください

- ※ お電話またはメールでもご注文いただくことができます。その際お手元に「インフォメーションシート」又は「追加パーツ注文書」または「ジャッキアップハンドルのフタ」をご用意の上、『邸ID』、『注文ID』をお知らせいただくとスムーズです。
- ※ 施主様からのご注文の場合、お届けは佐川急便のe-コレクトとなります。製品と引き換えに、配送業者に代引きで代金をお支払いください。製品代金が2万円以上の場合、e-コレクトの手数料315円と送料600円が無料となります。

### Q15：製品の保証について教えてください

A：弊社出荷日より2年間、規定により無料で修理いたします。詳しくは取扱説明書に記載の保証規定をご覧ください。